



Regulamin Zakwaterowania w Hotelu Pałac Elektra ***

Ogólne warunki świadczenia usług zakwaterowania i usług powiązanych w Hotelu Pałac Elektra

Niniejszy regulamin zakwaterowania jest wiążący dla wszystkich gości korzystających z usług zakwaterowania w Hotelu Pałac Elektra ***, prowadzonym przez Prosper Elektra a.s., NIP: 05277965, siedziba: Umělecká 305/1, Moravská Ostrava 702 00, Ostrava (dalej „usługodawca”) i stanowi integralną część umowy o zakwaterowanie lub podobnej umowy zawartej pomiędzy gościem a usługodawcą.

Gość zostanie zakwaterowany po dokonaniu prawidłowej rejestracji. W tym celu gość przedstawia dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport itp.) w recepcji. Recepcjonista może zażądać podpisu gościa na karcie meldunkowej lub protokole zakwaterowania oraz kaucji zwrotnej do 2000 CZK za noc w apartamencie.

W przypadku zgubienia klucza gość jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt. W przeciwnym razie usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody. Za zgubiony klucz pobierana jest opłata w wysokości 1000 CZK.

Goście są zobowiązani do zapłaty za zakwaterowanie i usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem w recepcji od 6:00 do 19:30, chyba że uzgodniono inaczej. W przypadku wyjazdu poza tymi godzinami, płatność musi być dokonana z góry.

Dane osobowe podane przez gościa są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami (RODO Rozporządzenie (UE) 2016/679). Informacje o przetwarzaniu danych dostępne są na stronie <https://www.palac-elektra.cz/aktualne/> lub w formie drukowanej w recepcji hotelu.

Zameldowanie od godziny 13:00. Wcześniejsze zameldowanie można uzgodnić z usługodawcą. Wymeldowanie do godziny 10:00 w dniu wyjazdu, w przeciwnym razie może zostać naliczona kolejna noc.

Gość nie może udostępniać apartamentu osobom trzecim. Jeśli zakwaterowanych będzie więcej osób niż zadeklarowano, naliczona zostanie kara umowna w wysokości 1000 CZK za noc, a usługodawca może anulować pobyt.

Przesuwanie mebli lub ingerencja w instalacje elektryczne i inne są zabronione. W pokojach można używać jedynie urządzeń do higieny osobistej.

Sprzątanie pokoi odbywa się w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 12:00. Jeśli pokój nie jest dostępny, sprzątanie odbędzie się następnego dnia roboczego.

Goście muszą wyłączać światła, zamykać okna, zakręcać krany i zamykać drzwi przy opuszczaniu pokoju.

Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00.

Zwierzęta mogą być zakwaterowane tylko za zgodą usługodawcy i za opłatą, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Dzieci poniżej 10 lat i zwierzęta nie mogą być pozostawiane bez opieki w pokojach ani w częściach wspólnych.

Palenie, w tym e-papierosów, jest surowo zabronione w pokojach i pomieszczeniach wewnętrznych. Naruszenie zasad skutkuje karą w wysokości 1000 CZK. Palenie dozwolone jest tylko na balkonach wyposażonych w popielniczki.

Wyrzucanie niedopałków papierosów z balkonów na dach jest zabronione. Naruszenie zasad skutkuje karą w wysokości 1000 CZK, a szkody zostaną obciążone w pełnej wysokości.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze ani kosztowności, chyba że zostały zdeponowane w recepcji.

Goście są zobowiązani do przestrzegania niniejszego regulaminu. W przypadku poważnych naruszeń usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o zakwaterowanie przed upływem uzgodnionego terminu.

Zatwierdzono przez Prosper Elektra a.s. – Ing. Martina Kulštejnová, Ostrawa, 1.5.2024